



Wodociągi
Wałbrzych

WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI

(OPIS ETR – EASY TO READ – ŁATWY DO PRZECZYTANIA)

SPIS TREŚCI

WODA	3
ŚCIEKI	3
WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI	4
NASZE NAZWY I ZNAKI	5
JAKIE SPRAWY ZAŁATWISZ W WPWIK	6
JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTUJESZ	7
JAK ZAPŁACISZ ZA WODĘ I ODBIÓR ŚCIEKÓW	8
JAK DO NAS TRAFISZ.....	9
TU JESTEŚMY.....	10
NASZ COK WEWNĄTRZ	11
DOSTĘPNOŚĆ	12

WODA

W kranie płynie **świeża woda** do picia.

Można jej używać bezpiecznie w domu, szkole, pracy.

Jest to woda pobrana z rzek i studni, którą **uzdatniono**.

Uzdatnić wodę to znaczy sprawić, aby można było ją pić.

Woda do picia płynie rurami z miejsc, w których jest pobierana, do budynków, zakładów pracy, instytucji.



ŚCIEKI

Ścieki to brudna woda na przykład po praniu, po spłukaniu toalety. To woda, która **nie nadaje się** do spożycia i musi być oczyszczona. Ścieki płyną z domów, zakładów pracy i instytucji rurami do oczyszczalni ścieków.



WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji to w skrócie **WPWiK**.

WPWiK dostarcza świeżą wodę i odbiera ścieki od mieszkańców:

- Wałbrzycha,
- Szczawna-Zdroju,
- Jedliny-Zdroju,
- Boguszowa Gora,
- Walimia,
- Starych Bogaczowic,
- Głuszycy,
- Czarnego Boru.

Ponadto dostarcza wodę mieszkańcom Rybnicy Leśnej, Unisławia Śląskiego, Kamionki, Ptaszkowa, Dębrznika i Marciszowa oraz odbiera ścieki od mieszkańców Świebodzic.

NASZE NAZWY I ZNAKI

Inna nazwa WPWiK do **Wodociągi Wałbrzych**.

Nasze nazwy i logotyp (znak) spotkasz na stronach internetowych, na naszych samochodach, na plakatach i ulotkach, na budynkach, przy namiotach rozstawianych podczas różnych imprez, podczas których zapewniamy stanowisko z wodą.

Nasze logotypy (znaki), które możesz zauważyć:



JAKIE SPRAWY ZAŁATWISZ W WPWIK

1. Podpiszesz umowę na wodę i ścieki (albo zakończysz jej trwanie).



2. Zapłacisz za wodę i odbiór ścieków.



3. Dasz nam znać o złej jakości wody w kranie.



4. Sprawdzisz informację o awariach i remontach.



JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTUJESZ

- Możesz do nas przyjść osobiście, do Centrum Obsługi Klienta przy al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu.



- Możesz napisać do nas e-mail: cok@wpwik.pl.



- Możesz zadzwonić na numer **994**, aby zgłosić awarię.



- W innych sprawach możesz zadzwonić na inne numery (od poniedziałku do piątku, od godz. 7.00 do 15.00)
74-64-88-152, 74-64-88-130, 74-64-88-187, 74-64-88-188



JAK ZAPŁACISZ ZA WODĘ I ODBIÓR ŚCIEKÓW

Możesz zapłacić przelewem, np. w swoim banku.



Możesz przyjechać do Centrum Obsługi Klienta przy al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu i zapłacić w kasie gotówką.

Kasa jest czynna:

- w poniedziałki od 7.10 do 14.30,
- we wtorki od 7.10 do 14.30,
- w środy od 7.10 do 14.30,
- w czwartki od 7.10 do 14.30,
- w piątki od 7.10 do 14.15.



JAK DO NAS TRAFISZ

Jeżeli jedziesz autobusem, musisz wysiąść na jednym z okolicznych przystanków, o takich nazwach (lektor wypowiada nazwy na głos w autobusie):

- Wysockiego – plac Grunwaldzki,
- Piłsudzkiego – plac Tuwima,
- Mickiewicza – plac Tuwima,
- Limanowskiego,
- pl. Solidarności – Muzeum.



Z tych przystanków spacerkiem w kilka minut dojdiesz do naszego Centrum Obsługi Klienta (mówiąc skrótem – COK) przy al. Wyzwolenia 37.

Jeżeli jedziesz samochodem, najlepiej zaparkuj go na płatnym parkingu przy al. Wyzwolenia, naprzeciw budynków Starostwa Powiatowego.



To ok. 73 metry od wejścia do Centrum Obsługi Klienta (licząc od wjazdu na parking).

TU JESTEŚMY



AL. WYZWOLENIA 37, PARTER

NASZ COK WEWNĄTRZ



DOSTĘPNOŚĆ

- Do COK prowadzi dogodny dojazd pozbawiony schodów i progów. Drzwi wejściowe otwierają się automatycznie.
- W COK otrzymasz niezbędną pomoc w razie kłopotów z poruszaniem się, zrozumieniem, widzeniem czy słyszeniem.
- Nasi pracownicy służą wsparciem, nie wahaj się ich poprosić o pomoc.
- W COK znajduje się toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnościami.



TEN DOKUMENT POWSTAŁ W ROKU 2025.

LOGOTYPY (ZNAKI) SĄ WŁASNOŚCIĄ WPWIK.

AUTOR ZDJĘĆ: PIOTR FRĄSZCZAK

PIKTOGRAMY (IKONY) POCHODZĄ Z PAKIETU MS OFFICE.